

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ

на сайте «Память о близких»

Редакция от «29 мая 2026 г.»

Настоящие Правила определяют, какие материалы допустимо размещать на странице памяти, какие материалы запрещены, и как сервис рассматривает жалобы и спорные ситуации.

1. Общие принципы

- страница памяти создаётся для бережного сохранения памяти о близком человеке;
- материалы должны быть законными, уважительными и соответствующими назначению сервиса;
- пользователь самостоятельно отвечает за содержание и законность материалов;
- публичная часть страницы должна быть особенно аккуратной, поскольку доступна по QR-коду или ссылке неопределённому кругу лиц.

2. Разрешённые материалы

- фотографии и видео, связанные с жизнью и памятью человека;
- краткая биография, даты жизни, история семьи, воспоминания;
- голосовые сообщения, аудио, рассказы близких;
- скриншоты переписок при наличии законных оснований для их размещения;
- материалы о подвиге, службе, профессии, семье, добрых делах и важных событиях жизни;
- иные материалы, соответствующие назначению сервиса.

3. Запрещённые материалы

- материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации;
- оскорбления, угрозы, клевета, унижение чести, достоинства или памяти человека;
- экстремистские, террористические, порнографические, дискриминационные или иные запрещённые материалы;
- персональные данные третьих лиц без законных оснований;
- фото, видео, аудио, тексты и переписки, размещённые без необходимых прав или согласий;
- материалы, раскрывающие частную жизнь живых лиц без законных оснований;
- материалы, провоцирующие семейные, наследственные, имущественные или личные конфликты;
- реклама, спам, мошеннические сведения, вредоносные ссылки или файлы;
- материалы, не относящиеся к странице памяти или использующие сервис не по назначению.

4. Материалы о живых лицах

4.1. Если в материалах есть живые лица, Пользователь обязан учитывать их права и законные интересы.

4.2. Перед размещением фотографий, видео, переписок, рассказов и иных сведений о живых лицах Пользователь должен иметь согласие, право или иное законное основание.

4.3. Особенно внимательно следует относиться к материалам о несовершеннолетних, сведениях о здоровье, частной жизни, адресах, телефонах, документах и иных чувствительных данных.

5. Материалы об умершем человеке

5.1. Сервис допускает размещение сведений об умершем человеке: ФИО, даты жизни, фотографии, биографии, воспоминаний, аудио и видео.

5.2. Пользователь понимает, что материалы об умершем человеке могут затрагивать права и чувства живых родственников и иных лиц.

5.3. Оператор не проверяет степень родства Пользователя и не является арбитром семейных или наследственных споров.

6. Модерация

6.1. Оператор вправе проводить выборочную, последующую или внеплановую проверку материалов.

6.2. Оператор не обязан предварительно проверять все материалы до публикации.

6.3. При нарушении Правил Оператор вправе отказать в размещении, скрыть, ограничить доступ, заблокировать или удалить отдельные материалы либо страницу памяти полностью.

6.4. Оператор вправе запросить у Пользователя подтверждение прав, согласий или законных оснований для размещения материалов.

7. Жалобы и спорные ситуации

7.1. Обращение родственника, наследника или иного заинтересованного лица рассматривается Оператором, но само по себе не является безусловным основанием для удаления страницы или материалов.

7.2. Оператор вправе запросить у заявителя документы, ссылки, скриншоты, объяснения и иные сведения, подтверждающие нарушение прав.

7.3. До выяснения обстоятельств Оператор вправе временно ограничить доступ к спорным материалам.

7.4. При наличии очевидного или подтверждённого нарушения Оператор вправе скрыть или удалить материалы без предварительного согласия Пользователя.

8. Последствия нарушения

- удаление или скрытие материалов;
- ограничение доступа к странице памяти;
- блокировка личного кабинета;
- отказ в восстановлении спорных материалов;
- передача информации компетентным органам при наличии законного требования;
- отказ в возврате денежных средств, если ограничение доступа вызвано нарушением Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

9. Контакты для обращений

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Память о близких»
ОГРН	1261600017546
ИНН / КПП	1686058290 / 168601001
Адрес	420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Гвардейская, д. 54
Телефон	+7 927 047-35-30
Email	info@pamyat-o-blizkih.ru
Сайт	память-о-близких.рф
Дополнительный домен	pamyat-o-blizkih.ru